

**Valtiovarainministeriön ja Verohallinnon
välinen tulossopimus
vuodelle 2019**
sekä
ennakolliset tavoitteet
vuosille 2020 – 2022

SISÄLTÖ

1	Strategiset tavoitteet ja toimintaympäristö.....	- 3 -
2	Yhteiskunnallinen vaikuttavuus	- 4 -
2.1	Verotuksen häiriötön toimeenpano	- 4 -
2.2	Verovaje pidetään pienenä	- 4 -
2.3	Veronmaksajien luottamus ja veromyönteisyys pysyvät hyvällä tasolla.....	- 5 -
3	Toiminnallinen tuloksellisuus	- 6 -
3.1	Toiminnallinen tehokkuus	- 6 -
3.1.1	Taloudellisuus.....	- 6 -
3.1.2	Tuottavuus.....	- 7 -
3.1.3	Kannattavuus	- 7 -
3.2	Tuotokset ja laadunhallinta	- 7 -
4	Henkilöstövoimavarojen hallinta ja kehittäminen.....	- 8 -
5	Tavoitteiden saavuttamiseen liittyvät hankkeet	- 9 -
6	Rahoitus	- 11 -
7	Sopimuksen voimassaolo ja seuranta.....	- 11 -
8	Allekirjoitukset.....	- 12 -
	LIITE 1: Tulorekisterin resurssit ja tavoitteet	- 13 -
	LIITE 2: Veronsaajien oikeudenvilvontayksikön tavoitteet.....	- 15 -
	LIITE 3: Seurattavat ja raportoitavat tiedot.....	- 16 -

1 STRATEGISET TAVOITTEET JA TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Verohallinto on yhteiskunnan suurin verojen ja maksujen kerääjä ja siten ratkaiseva toimija julkisen talouden rahoitustoiminnan näkökulmasta. Verohallinnon perustehtävä on toimittaa verotus ja tilittää verot ja veronluonteiset maksut veronsaajille siten, että veronsaajat saavat verotulonsa oikean määräisinä, oikea-aikaisesti ja kustannustehokkaasti. Verotus toimitetaan niin, että se aiheuttaa varsinaisten verojen lisäksi mahdollisimman vähän kustannuksia ja haittaa asiakkaan taloudelliselle toiminnalle.

Verohallinto edistää oma-aloitteista verojen maksamista ja verojen kertymistä nykyistä ajantasaisemmin sekä tekee maksuunpanot lähellä sitä ajankohtaa, jolloin verotettava tulo on syntynyt. Verohallinto huolehtii siitä, että asiakkaat maksavat verot oikeaan aikaan ja verojen määrä on oikea. Suunnitelmalliseen veroriskien hallintaan perustava ennakoiva ohjaus ja valvonta tehostavat verotulojen kertymistä.

Verohallinto toimii niin, että asiakkaat voivat ja haluavat hoitaa veroasiansa omatoimisesti ja oikein. Asiakkaille tarjotaan kohdennettuja ja helppokäyttöisiä palveluja, jotka tekevät veroasioinnista vaivatonta. Digitaaliset palvelut rakennetaan helppokäyttöisiksi ja ohjaamaan oikeaan toimintaan siten, että asiakkaat kokevat helpoksi siirtymisen sähköiseen asiointiin vähentäen samalla puhelin- ja käyntiasioinnin tarvetta. Hallitusohjelman digitalisoinnin kärkihankkeen mukaisesti Verohallinto digitalisoi mahdollisimman pitkälle asiakkaan ja Verohallinnon välisen tietojenvaihdon sekä omat prosessinsa. Työkaluina tässä toimivat mm. kansallinen tulorekisteri, palveluväylä, asiointitili ja sähköisen asiointialustan kokonaisuudistus (OmaVero-palvelu).

Kansainvälinen tietojenvaihto kasvaa merkittävästi ja samalla sitä automatisoidaan. Tietojen luovutus ja saatavien tietojen käsittely yhdistetään digitaalisiin prosesseihin. Verohallinto toimii aktiivisesti kansainvälisen veronkierron estämiseksi.

Veroasioiden hoitoa helpotetaan mm. integroimalla Tullilta siirtyneet verotustehtävät Verohallinnon verotusprosesseihin. Vuonna 2019 aloitetaan valmisteverotuksen ja autoverotuksen siirto Tullin järjestelmistä Verohallinnon Gentax-järjestelmään.

Hallitusohjelman johtamiseen ja kokeilukulttuuriin liittyviä kärkihankkeita edistetään kehittämällä johtamiskulttuuria, lisäämällä luottamusta ja vuorovaikutusta sekä hyödyntämällä kokeiluja ja ketterää uudistumista tuloksellisuuden parantamiseksi.

Verohallinto toteuttaa verotuksen tietojärjestelmien kokonaisuudistuksen perustuen valmisohjelmistoratkaisuun vuosina 2013-2020.

Verohallinto jatkaa tulorekisterin toteuttamista. Työnantajien osalta järjestelmä otetaan käyttöön 1.1.2019 ja etuuksien osalta 1.1.2020. Verohallinto toimii tulorekisterin vastuuviranomaisena ja on jo perustanut yksikön sitä varten.

Verohallinto turvaa julkisen hallinnon rahoitushuoltoa kehittämällä toimintaansa toimintaympäristön muutosten edellyttämällä tavalla. Merkittävimpiä toimintaympäristötekijöitä ovat kireä julkinen talous, uudet liiketoiminnan muodot, työn ja palkan käsitteen muutokset, maksamiseen liittyvät muutokset, lisääntyvä ulkomaalaisten henkilö- ja yritysasiakkaiden määrä, palvelujen sähköistyminen sekä kasvava riippuvuus tietotekniikasta. Strategiatyön 2018 pohjalta Verohallinto kiinnittää erityistä huomiota verotuksen tietopohjan turvaamiseen (mm. alustatalous), maksamiseen liittyviin muutoksiin (mm. maksupalveludirektiivi) ja asiakkaiden toimintaan liittyviin muutoksiin.

2 YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS

Verohallinto kerää verot mahdollisimman oikeamääräisinä ja oikeaan aikaan. Verohallinto tukee asiakkaiden mahdollisuuksia toimia oikein ja tekee veroasioinnin mahdollisimman helpoksi.

Verohallinto huolehtii yhteiskunnallisesta vaikuttavuudestaan pitämällä yllä verotuksen häiriötöntä toimeenpanoa, torjumalla tehokkaasti harmaata taloutta ja kansainvälistä veropakoa sekä edistämällä veronmaksajien luottamusta ja veromyönteisyyttä.

2.1 Verotuksen häiriötön toimeenpano

Verohallinto huolehtii verotuksen sujumisesta ja verojen tilittämisestä ilman merkittäviä häiriöitä. Verohallinto varautuu Valmis-hankkeen käyttöönottovaiheiden yhteydessä tavallista suurempiin virhemääriin ja asiakkaiden yhteydenottoihin. Asiakkaat voivat hoitaa veroasiansa sähköisesti milloin tahansa. Lainsäädäntömuutokset toteutetaan määräajassa. Toimintavarmuuden turvaamiseen kiinnitetään erityistä huomioita tietojärjestelmä uudistuksen aikana.

Verohallinto ylläpitää henkilöverotuksen suunnittelumallia.

2.2 Verovaje pidetään pienenä

Verotulojen kertymä turvataan edistämällä veronmaksusmyönteisyyttä, antamalla ennakoivaa ohjausta, helpottamalla asiointia ja hoitamalla verovalvonta uskottavasti. Verohallinto vähentää väärintoimimisen mahdollisuuksia.

Verotustoimenpiteet kohdennetaan veronmaksajien tilanteiden ja toiminnan edellyttämällä tavalla. Segmentoinnin avulla tunnistetaan asiakasryhmien erilaiset neuvonta-, ohjaus- ja valvontatarpeet. Verohallinto panostaa veroja kerryttävään valvontaan, kuten suurten ja kansainvälisten yhtiöiden valvontaan. Kansainvälistä tietojenvaihtoa kehitetään edelleen.

Verohallinto suuntaa verotarkastus- ja muita valvontaresursseja riskien hallintaan perustuen niin, että huolehditaan sekä verovarojen kertymisen turvaamisesta että oikeintoimivien yritysten toimintaedellytysten turvaamisesta. Verohallinto kehittää edelleen veroriskien arvioinnin ja hallinnoinnin kokonaissuunnitelmaa, jonka perusteella Verohallinnon johto asettaa toiminnan painopisteet eri toimenpiteille (TCP, Tax Compliance Plan).

Verohallinnon omien ja EU:n selvitysten mukaan Suomessa arvonlisäveron verovaje on EU:n alhaisimpia, vuonna 2017 6-7 prosenttia. Verohallinnon tavoitteena on pitää arvonlisäveron verovaje EU:n parhaimpien maiden tasolla. Verovajeen kokonaismäärän ja eri osatekijöiden selvittämistä jatketaan.

Verohallinnon ja Tullin auto-, valmiste- ja maahantuonnin alv-verotuksen yhteistoiminnan hallintamallien toimivuutta ja riittävyyttä seurataan ja tarvittaessa edelleen kehitetään yhteistoiminnassa valtiovarainministeriön kanssa, jotta verovalvonnan taso säilyy korkeana eikä verovaje kasva.

Harmaan talouden torjuntaa edistetään kehittämällä verotustoimintoja, tehostamalla valvontaa ja parantamalla yhteistyötä viranomaisten välillä. Verohallinto osallistuu harmaan talouden torjuntaan myös harmaan talouden ja talousrikollisuuden strategian ja toimenpideohjelman kautta. Verohallinto johtaa tai on muutoin mukana yhteensä 12 toimenpideohjelman sisältyvässä hankkeessa.

Harmaata taloutta torjutaan tehokkaalla valvonnalla, yleiseen mielipiteeseen vaikuttavalla tiedottamisella ja kehittämällä verojen ilmoittamisen ja maksamisen menettelyjä. Konkreettisia keinoja ovat mm. Verohallinnon ylläpitämä julkinen veronumerorekisteri, rakennusalan työntekijä- ja urakkatietojen kuukausittainen ilmoittamisvelvollisuus sekä verovelkatietojen julkistaminen Verohallinnon ylläpitämällä rekisterillä.

Verohallinto turvaa Suomen verotuloja torjumalla kansainvälistä veropakoa ja erilaisiin kansainvälisiin ilmiöihin liittyviä veroriskejä ennakoidulla ohjauksella ja vaikuttavalla verovalvonnalla. Verohallinto kehittää kansainvälisesti merkittävien yhtiöiden ohjausta ja verovalvontaa sekä siirtohinnoittelun valvontaa. Verohallinto selvittää henkilöasiakkaiden monipuolista tulonmuodostusta ml. ulkomaiset transaktiot. Toiminnassa hyödynnetään finanssialan vertailutietoja ja kehitetään edelleen kansainvälistä tietojenvaihtoa.

2.3 Veronmaksajien luottamus ja veromyönteisyys pysyvät hyvällä tasolla

Verohallinto lisää kansalaisten ja yritysten ymmärrystä verotuksen yhteiskunnallisesta merkityksestä ja huolehtii Verohallintoon kohdistuvan luottamuksen säilymisestä.

Asiakkaiden hallinnollista taakkaa vähennetään keräämällä verotuksen perusteena olevat tiedot mahdollisimman täydellisesti ja oikea-aikaisesti kolmansilta osapuolilta sekä kehittämällä veroilmoittamisen vaivattomuutta ja sähköistä ilmoittamista niin, että ilmoitukset tulisivat kerralla mahdollisimman valmiiksi. Tietoja toimittavien tahojen kustannuksia ja hallinnollista taakkaa kevennetään kehittämällä yhtenäisiä ratkaisuja, joiden avulla tiedot välittyvät Verohallinnon järjestelmiin automaattisesti ja mahdollisimman reaaliaikaisesti.

Mittari	Toteuma 2017	Tavoite 2018	Ennuste/ toteuma 2018	Tavoite 2019	Alustava tavoite 2020	Alustava tavoite 2021	Alustava tavoite 2022
Verotuksen häiriötön toimeenpano							
Verotuksen ja tilityksen aikataulupoikkeamat (kpl)	0	0	0	0	0	0	0
Suunnittele mattomat käyttökätkot sähköisessä asiointissa (päivää)	0	0	0	0	0	0	0
Tilityksen ja tuloutuksen keskihajonta (%)	18,2	12		12	11	11	11
Puhelinasioinnin sujuvuus, vastattujen puheluiden osuus (%) ⁽¹⁾	79	70		70	70	80	85
Verovajetta pienennetään⁽²⁾							
Oikea-aikaisesti maksettujen verojen osuus (%) ⁽³⁾	92	-	92	93	93	93	93
Verovelkojen kertymä maksumuistutuksilla (%) ⁽³⁾	-	-	50	51	51	51	51
Verovelkojen kertymä maksujärjestelyillä, ulosotolla ja konkurssiuhkaisilla maksukehotuksilla (%) ⁽³⁾	-	-	30	31	31	31	31
Verovelalliset uudet yritykset (% uusista yrityksistä)	4,4	3,0		3,0	3,0	3,0	3,0

Asiakkaiden osuus, joiden mielestä ns. pimeän työn tekemisessä tai palvelujen ostamisessa ilman kuittia ei ole mitään väärää % ⁽⁴⁾	14	-	-	10	-	10	-
Asiakkaiden osuus, joiden mielestä valvonta on tehokasta (%) ⁽⁴⁾	78	-	-	80	-	80	-
Mittari	Toteuma 2017	Tavoite 2018	Ennuste/toteuma 2018	Tavoite 2019	Alustava tavoite 2020	Alustava tavoite 2021	Alustava tavoite 2022
Veronmaksajien luottamus ja veromyönteisyys pysyvät hyvällä tasolla							
Asiakkaiden osuus, jotka maksavat mielellään veronsa (%) ⁽⁴⁾	79	-	-	80	-	80	-
Asiakkaiden osuus, joiden mielestä ohjaustietoa löytyy riittävästi (%) ⁽⁴⁾	65	-	-	70	-	70	-
Verohallintoon voi luottaa % ⁽⁴⁾	85	-	-	85	-	85	-

- 1) Puhelinasiointin sujuvuuden tavoitetasot ovat haasteellisia vuosina 2019-2020 Valmis-hankkeen ja OmaVeron käyttöönottojen vuoksi
- 2) Verovajeen pienentämisen tavoitteessa onnistumista arvioidaan myös verovajeen kehityksellä
- 3) Uusi mittari, ei tavoitetta vuodelle 2018
- 4) Asiakkaiden asennekysely tehdään kahden vuoden välein, seuraava tutkimus vuonna 2019

3 TOIMINNALLINEN TULOKSELLISUUS

3.1 Toiminnallinen tehokkuus

Toiminnan tuottavuutta ja taloudellisuutta parannetaan vaikuttavuustavoitteita vaarantamatta. Toimitilojen tilatehokkuutta ja soveltuvuutta uusiin työskentelytapoihin parannetaan lisäämällä uuden toimitilakonseptin mukaisia tiloja. Toimitilojen määrässä (toimistoneliöt) tavoitellaan tasoa 20,0 neliötä henkilötyövuotta kohden (vuoden 2017 toteuma oli 21 neliötä per htv).

3.1.1 Taloudellisuus

Verohallinto on sitoutunut parantamaan perustoiminnan taloudellisuutta. Vuosina 2016-2020 on käynnissä Valmis-hanke, joka kasvattaa Verohallinnon menotasoa normaaliin tasoon verrattuna. Hankkeen jälkeen henkilötyövuosien tarve vähenee ja vuotuinen ICT-järjestelmien ylläpito tehostuu ja nämä parantavat taloudellisuutta. Verohallinnon perustoiminnan vuotuiset menot laskevat kehyskaudella vuoden 2018 menotasosta. Taloudellisuuden kehityksestä raportoidaan tilinpäätöksessä Tilastokeskuksen mallilla parivuositilailuna.

3.1.2 Tuottavuus

Verohallinnolla on käynnissä Valmis-hankkeen suuret käyttöönotot. Perustoiminnan turvaamiseksi on htv-kehystasoa tarkistettava vuosina 2019-2020. Valmis-hankkeen suurimman eli henkilöverotuksen käyttöönoton turvaaminen edellyttää väliaikaisesti henkilöstömäärän kasvattamista, joka vaikuttaa tuottavuuden kehitykseen. Aikaisempien kehysten mukaiset henkilöstömäärän vähennykset toteutetaan kehyskauden loppuun mennessä. Tuottavuutta lisätään tehostamalla prosesseja, hyödyntämällä automaatiota ja parantamalla asiakkaiden itsepalvelun mahdollisuuksia. Tuottavuuden kehityksestä raportoidaan tilinpäätöksessä Tilastokeskuksen mallilla parivuosivertailuna.

3.1.3 Kannattavuus

Mittari	Toteuma 2017	Tavoite 2018	Ennuste/toteuma 2018	Tavoite 2019	Alustava tavoite 2020	Alustava tavoite 2021	Alustava tavoite 2022
Nettomenojen suhde bruttoverotuloihin (%)	0,49	<0,6	-	<0,6	<0,6	<0,6	<0,6

3.2 Tuotokset ja laadunhallinta

Verohallinto toimittaa verotustehtävät laadukkaasti niin, että verot kertyvät mahdollisimman täysimääräisesti ja oikeaan aikaan. Verovalvonta suunnataan veroa kerryttävästi. Verotuspäätökset ja asiakasohjaus tehdään laadukkaasti.

Verohallinnon tietojen keruu, käsittelyprosessit ja tietojen lähetys automatisoidaan mahdollisimman pitkälle, jotta henkilötyötä voidaan keskittää riskiperusteiseen asiakkaiden neuvontaan, ohjaukseen sekä valvontaan. Tietojen digitalisointi mahdollistaa valtakunnalliset tehokkaat toimintaprosessit, valtakunnalliset työjonot ja tasapuolisen työnjaon.

Mittari	Toteuma 2017	Tavoite 2018	Ennuste/toteuma 2018	Tavoite 2019	Alustava tavoite 2020	Alustava tavoite 2021	Alustava tavoite 2022
Verotuspäätösten pysyvyys (HAO) (%)	77	72	-	72	75	75	75
Puhelinasiointiin tyytyväisten osuus, tekstiviestikysely (%) ¹⁾	87	85	85	85	85	85	85
Sähköisten verokortti-muutosten osuus (%)	60	60	63	65	70	70	73
Sähköisten tulovero-ilmoitusten osuus, henkilöasiakkaat (%)	57	57	61	60	65	68	70

1) Tekstiviestikysely tehdään asiakkaille 2-3 kertaa vuodessa. Tavoitteena on aina jokaisella toteutuksella kerätä noin 3500 palautetta asiakkailta.

4 HENKILÖSTÖVOIMAVAROJEN HALLINTA JA KEHITTÄMINEN

Verohallinto huolehtii henkilöstön työhyvinvoinnista. Erityistä huomiota kiinnitetään niihin tekijöihin, jotka ovat sairauspoissaolojen taustalla. Osaamista kehitetään vastaamaan työn sisällön muutoksia. Mittareina käytetään VM-baron tuloksia ja sairauspoissaolojen seurantaa. Verohallinnon tavoitteena on pysyttää työhyvinvoinnissa valtion keskiarvoja paremmat tulokset.

Oppiminen perustuu yhä enemmän työssä oppimiseen ja vuorovaikutukseen muiden kanssa. Kehitetään työssä oppimisen keinoja ja osallistamisen välineitä ja edistetään mahdollisuuksia verkostoissa tapahtuvaan oppimiseen. Verohallinto osallistuu valtionhallinnon yhteisen digitaalisen oppimisalustan kehittämiseen ja sisältöjen tuottamiseen yhdessä muiden virastojen kanssa. Hyödynnetään koko valtionhallinnolle tarkoitettuja oppimissisältöjä (eOppiva) henkilöstön osaamisen kehittämisessä.

Verohallinnossa kannustetaan sisäiseen ja ulkoiseen tehtäväkiertoon ja Verohallinto osallistuu aktiivisesti virastojen välisiin yhteiskehittämishankkeisiin, joissa jaetaan osaamista ja kehitetään yhdessä ajankohtaisia asioita.

Verohallinnossa kokoontuu kerran kuukaudessa Työnantajakuva kehittämistyöryhmä, joka rakentaa työnantajakuva some-viestinnän vuosikellon edistämään työn näkyväksi tekemistä ja työnantajamielikuvan markkinointia.

Mittari	Toteuma 2017	Tavoite 2018	Ennuste/ toteuma 2018	Tavoite 2019	Tavoite 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022
Henkilötyövuodet ¹⁾	5 038	5 062	5 000	4 974	4 933	4 881	4 782
Työtyytyväisyys (VMBaron kokonaisindeksi, asteikko 1-5)	3,62	3,62	3,63	3,62	Valtion keskiarvoa parempi	Valtion keskiarvoa parempi	Valtion keskiarvoa parempi
Sairauspoissaolot (työpäivää / htv)	9,6	9,0	9,8	9,0	8,0	8,0	8,0
Johtajuusindeksi, VMBaro	3,50	3,50	3,49	3,50	Valtion keskiarvoa parempi	Valtion keskiarvoa parempi	Valtion keskiarvoa parempi

1) Tasossa on huomioitu Verohallinnon toimittama vuosien 2020-2023 kehysesitys (11.10.2018). Ei sisällä tulorekisterin henkilötyövuosia. Tulorekisterin henkilötyövuositiedot ovat liitteessä 1.

5 TAVOITTEIDEN SAAVUTTAMISEEN LIITTYVÄT HANKKEET

Merkittävimmät tavoitteiden saavuttamiseen liittyvät vuonna 2019 edistettävät strategiset ja valtion yhteiset hankkeet. Tässä esitettyjen hankkeiden lisäksi vuonna 2019 tulee toteutettavaksi lainsäädäntöhankkeita.

Hanke	Kuvaus	Tavoite
Valmisohjelmistouudistus (Valmis-hanke)	Nykyiset verotuksen tietojärjestelmät korvataan valmisohjelmistolla vuosien 2013–2020 aikana. Hankkeessa toteutetaan myös strategisia lainsäädäntömuutoksia. Vuonna 2019 toteutetaan varainsiirtoverotuksen ja kiinteistöverotuksen osuus.	Hallitusohjelman säädösten sujuvoittamisen kärkihankkeen edistäminen, verotuksen häiriötön toimeenpano, tuottavuuden ja taloudellisuuden lisääminen, tietojärjestelmien jatkokehityksen nopeuttaminen ja joustavoittaminen
Sähköisen asiointialustan uudistaminen (OmaVero)	Verohallinnon käytössä olevien sähköisten palveluiden uudistaminen ja siirtäminen uudelle alustalle vuosien 2016–2020 aikana sekä sähköisten palveluiden tarjonnan laajentaminen.	Toimintavarmuuden ylläpito ja palveluiden parantaminen
Valmiste- ja autoverotus Valmisohjelmistoon vuonna 2021	Verohallinto valmistelee tehtävien integrointia valmisohjelmistoon ja edistää tarvittavia lainsäädäntömuutoksia. Tulli vastaa Tullilta siirtyneiden valmiste- ja autoverotuksen tietojärjestelmien ylläpidosta siihen saakka, kun ne siirretään Verohallinnon Valmisohjelmistoon.	Hallitusohjelman veropoliittisen linjauksen edistäminen, hallinnollisen taakan vähentäminen, hallinnon rakennejärjestelyiden edistäminen, perustoiminnan turvaaminen
Tulorekisterin perustaminen	Tulorekisterin ja siihen liittyvien rekisteripalveluiden hankinta ja käyttöönotto sekä rekisterin käyttöönottavien sidosryhmien käyttöönottojen kokonaiskoordinointi ja niihin liittyvien projektien suunnittelun tukeminen (2015–2020). Vuonna 2019 toteutetaan etuuksien maksajien osuus.	Hallitusohjelman digitalisaation kärkihankkeen edistäminen, tuottavuus, hallinnollisen taakan vähentäminen, vero-vajeen pienentäminen
Rajapintaratkaisut tietojen vastaanottoon ja luovuttamiseen	Varmistetaan tiedon saantia ja parannetaan palveluita Verohallinnon rajapintoja hyödyntäen.	Toimintavarmuuden turvaaminen ja hallitusohjelman digitalisaation kärkihankkeen edistäminen, kyvykkyyksien lisääminen
Moniulotteisten analytiikkaratkaisujen käyttöönotto, (Big data, tekstianalytiikka)	Verovalvonnan ja perustoiminnan turvaamiseen tarvittavan analytiikan keinovalikoiman laajentaminen: Tekstianalytiikka- ja Big Data –ratkaisut. Tavoitteena on parantaa suurten tietomassojen keräämistä ja analysointia.	Verotulojen turvaaminen, kyvykkyyksien lisääminen
Digitalisaatiota edistävät muut hankkeet	Digitalisaation edistämistä tukevat hankkeet: - Asiakirjahallinto 2018 - Asiakirjojen digitalisointi sähköiseen muotoon	Hallitusohjelman digitalisaation kärkihankkeen edistäminen, vaikuttavuuden lisääminen

Asunto-osakerekisterin (ASREK) käyttöönotto Verohallinnossa kahdessa vaiheessa: siirtymäkausi vuonna 2021 ja tavoitteellinen toiminta vuonna 2026	Maa- ja metsätalousministeriön asettamassa hankkeessa luodaan huoneistoja koskeville tiedoille ja omistajamerkinnöille sähköinen palvelu, jonka avulla tietojen saatavuus, luotettavuus, ajantasaisuus ja kattavuus paranevat. ASREK-käyttöönottoprojekti vastaa Verohallinnon sisäiseen toimintaan tulevien muutosten valmistelusta.	Hallitusohjelman digitalisaation kärkihankkeen edistäminen ja palveluiden parantaminen
Valtion yhteisen työasema-ratkaisun ja Valtorin yhteisen toiminnanohjausjärjestelmän valmistelevat tehtävät	Valtion yhteisten ict-ratkaisujen pakollisia käyttööottoja jatketaan. Toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottoon liittyviä tehtäviä tehdään kehyskaudella. Käyttöönotot edellyttävät lisärahoitusta.	Toimintavarmuuden parantaminen
Lähdeverolain muutokset 2020	Käyttöönotettava säilyttäjärekisteri edellyttää lainsäädäntömuutoksia lähdeverotukseen ja ennakoperintään liittyen.	Automaation lisääminen ja verojen kerryttäminen tehokkaan organisoinnin avulla, asiakastytyväisyyden ja oikeusvarmuuden lisääminen sekä veroriskien parempi hallinta
Henkilöverotuksen suunnittelumallin uudistus	Valmishankkeesta johtuen nykyinen HVS-malli joudutaan uudistamaan. Ratkaisu tarjoaa valtiovarainministeriön virkamiehille mahdollisuuden simuloida erilaisia vaihtoehtoja tuloverotuksen toteuttamiselle tulevinakin verovuosina.	Henkilöverotuksen suunnitteluedellytysten jatkon turvaaminen valtiovarainministeriössä
Yhteisöjen tulolähdejaon poistaminen	Hankkeessa toteutetaan yhteisöjen tulolähdejaon poistamiseen liittyvät muutokset Verohallinnon prosesseihin ja järjestelmiin, sekä toteutetaan tarvittava viestintä asiakkaille.	Asiakkaiden hallinnollisen taakan vähentäminen ja Verohallinnon valvontatarpeen vähentäminen
Brexit-muutosten vaikutukset Verohallinnolle	Toteutetaan Iso-Britannian EU:sta eroamisen vaikutukset (ns. Brexit-muutokset) Verohallinnon järjestelmiin ja prosesseihin varmistaen samalla, että Verohallinto menettelee oikein Iso-Britannian kanssa toimivien asiakkaiden osalta myös Brexitin jälkeen.	Toiminnan lainmukaisuuden varmistaminen Brexitin jälkeen
Sote- ja maakuntauudistusten muutokset	Hankkeessa toteutetaan lain vaatimat muutokset Verohallinnon prosesseihin ja järjestelmiin. Maakuntien verotuksellinen asema on erilainen verrattuna muihin julkisyhteisöihin, koska maakuntien harjoittamien toimintojen erittelyt ja verotustiedot ilmoitetaan eri tavalla.	Toiminnan lainmukaisuuden varmistaminen SOTEn yhteydessä
Saavutettavuusdirektiivi ja sähköinen vireillepano	Verohallinnon nykypalveluiden kehittäminen saavutettavuusdirektiiviä vastaavalle tasolle. Toiseksi hankkeessa tavoitellaan toiminnan muutosta. Hankkeen pitkän aikavälin avaintavoitteena on luoda uusi toiminto Verohallintoon, jolla voidaan turvata Verohallinnon digitaalisten palveluiden saavutettavuus jatkuvana palveluna. Velvollisuus tarjota asiakkaalle mahdollisuus laittaa asiansa sähköisesti vireille.	Saavutettavuuden digitaalisuuden kehittäminen, asiakkaiden hallinnollisen taakan vähentäminen

6 RAHOITUS

28.10.01 Verohallinnon toimintamenot (t€)	Toteuma 2017	Arvio 2018 ²⁾	Tavoite 2019 ³⁾	Tavoite 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022
Siirtynyt edelliseltä vuodelta	129 070	127 985	90 259	71 289	52 095	37 555
Talousarvio ja lisätalousarviot / kehyspäättös ¹⁾	405 820	378 088	407 545	414 067	413 003	396 496
Käytettävissä oleva rahoitus	534 890	506 073	497 804	485 356	465 098	434 051
Menot	411 329	419 264	429 465	436 211	430 493	419 083
Tulot	4 424	3 450	2 950	2 950	2 950	2 950
Nettomenot	406 905	415 814	426 515	433 261	427 543	416 133
Siirtyä seuraavalle vuodelle	127 985	90 259	71 289	52 095	37 555	17 918

1) Tasossa on huomioitu Verohallinnon toimittama vuosien 2020-2023 kehysesitys (11.10.2018).

2) Vuoden 2018 tasossa on huomioitu talousarvioesityksen 1.1.2018 alkaen voimaan tulevan maahantuonnin arvonnäköverotuksen vastuusiirto ja muut lisätalousarvioesitysten esitykset (28.9.2018 tilanne).

3) Vuoden 2019 tasossa on huomioitu talousarvioesityksen 1.1.2019 alkaen voimaan tuleva YTJ:n vastuunsiirtyminen PRH:lle ja muut talousarvioesityksen esitykset (14.9.2018 tilanne).

7 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA SEURANTA

Sopimus on voimassa vuoden 2019 loppuun. Sopimusta voidaan tarkistaa, jos olosuhteiden muutoksista aiheutuu tarkistustarpeita, joita ei tätä sopimusta tehtäessä ole voitu ottaa huomioon.

Verohallinto toimittaa vuosittain toteumaraportin ensimmäiseltä vuosipuoliskolta valtiovarainministeriölle elokuun loppuun mennessä. Koko vuoden raporttina toimiva tilinpäätösasiakirja, joka sisältää toimintakertomuksen, toimitetaan valtiovarainministeriölle välittömästi sen valmistuttua. Tilinpäätöksen tulee valmistua viimeistään 28.2.

Tavoitteiden toteutumista tarkastellaan erikseen sovittavissa tulosohjauskokouksissa eli ministeriön ja Verohallinnon välisissä neuvotteluissa, jotka pidetään kaksi kertaa vuodessa ministeriön koolle kutsumina hallinnonalan suunnittelun ja seurannan aikataulujen mukaisesti.

Verohallinto vie tulostavoite- ja toteumatiedot valtion raportointipalvelu Netraan. Tavoitteiden toteutumista pitää arvioida Netran asteikon 1-5 mukaisesti.

8 ALLEKIRJOITUKSET

Helsingissä 12. päivänä joulukuuta 2018

VALTIOVARAINMINISTERIÖ



Petteri Orpo
Valtiovarainministeri

VEROHALLINTO



Markku Heikura
Pääjohtaja



Helena Tarkka
Hallinto- ja kehitysjohtaja



Arto Pirinen
Strategiajohtaja

LIITE 1: TULOREKISTERIN RESURSSIT JA TAVOITTEET

Kansallinen tulorekisterihanke (t€)	Toteuma 2017	Arvio 2018	Tavoite 2019	Tavoite 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022
Siirtynyt edelliseltä vuodelta	14 470	22 628	22 786	6 625	-	-
Talousarvio ja lisätalousarvot / kehyspääätös ^{*)}	15 828	15 663	0	0	-	-
Käytettävissä oleva rahoitus	30 298	38 291	22 786	6 625	-	-
Menot	7 669	15 505	16 161	6 625	-	-
Tulot	0	0	0	0	-	-
Nettomenot	7 669	15 505	16 161	6 625	-	-
Siirtyy seuraavalle vuodelle	22 628	22 786	6 625	0	-	-
KATRE-hankkeen henkilötyövuodet	27	35	46	11	-	-

^{*)} Tasossa on huomioitu Verohallinnon toimittama vuosien 2020-2023 kehysesitys (11.10.2018), joka perustuu 11.10.2016 allekirjoitettuun yhteistyöpöytäkirjaan (11.10.2016, VM/1762/02.02.00.99/2016).

Tulorekisteri, jatkuva toiminta (t€)	Toteuma 2017	Arvio 2018	Tavoite 2019	Tavoite 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022
Siirtynyt edelliseltä vuodelta	-	0	50	550	550	550
Talousarvio ja lisätalousarvot / kehyspääätös *	-	1 727	11 980	13 543	11 355	10 819
Käytettävissä oleva rahoitus	-	1 727	12 030	14 093	11 905	11 369
Menot	-	1 677	11 480	13 543	11 355	10 819
Tulot	-	0	0	0	0	0
Nettomenot	-	1 677	11 480	13 543	11 355	10 819
Siirtyy seuraavalle vuodelle	-	50	550	550	550	550
Tulorekisterin jatkuvan toiminnan henkilötyövuodet	-	16	48	43	43	43

^{*)} Tasossa on huomioitu Verohallinnon toimittama vuosien 2020-2023 kehysesitys (11.10.2018).

Tulorekisteriyksikön tavoitteet:

Mittari	Tavoite 2019	Alustava tavoite 2020	Alustava tavoite 2021	Alustava tavoite 2022
Käyttökatkot sähköisessä asiainnissa ¹⁾	0	0	0	0
Ilmoittamisen sähköisyyden osuus %	85	90	95	95
Palkkatietoilmoitukset annettu oikea-aikaisesti (5 päivässä) %	70	70	75	80

1) Yli 4 tunnin kestävät ennakoimattomat katkokset tulorekisteripalvelussa. Tunnistautumisen aiheuttamia katkoksia ei lasketa mukaan

Tulorekisteriyksikön keskeisimmät hankkeet:

Hanke	Kuvaus	Tavoite
Tulorekisteri Suomi.fi-palveluväylään	Tulorekisteriin on toteutettava palveluväylärajapinnat 31.12.2020 mennessä. Toteutettavien rajapintojen kautta on kyettävä siirtämään kaikki tulorekisterissä olevat tiedot, ja rajapintojen on katettava kaikki toteutussuunnitelmassa kuvatut eri rajapintatyyppit.	Niiden tulorekisterin sidosryhmien (tiedon tuottajat, tiedon käyttäjät), joita palveluväylään liittyminen velvoittaa, on mahdollista liittyä väylään 30.6.2021 mennessä. Asiasta tarkemmin VM:n päätöksessä Verohallinnon poikkeuslupahakemukseen (VM/1990/03.03.01/2017).

LIITE 2: VERONSAAJIEN OIKEUDENVALVONTAYKSIKÖN TAVOITTEET

Mittari	Toteuma 2017	Tavoite 2018	Tavoite 2019	Alustava tavoite 2020	Alustava tavoite 2021	Alustava tavoite 2022
Oikeudellinen vaikuttavuus						
Oikaisulautakunnan ratkaisemien oikaisuvaatimusten hyväksymisprosentti (%)	45	50	50	50	50	50
Hallinto-oikeuden julkaisemien päätösten osuus kaikista yksikön tekemistä valituksista (%)	18	15	20	20	20	25
Korkeimman hallinto-oikeuden myöntämien valituslupien osuus kaikista yksikön tekemistä valituslupahakemuksista (%)	48	55	55	55	55	60
Korkeimman hallinto-oikeuden julkaisemien päätösten osuus niistä verovelvollisen valituksista, joissa yksikkö on puoltanut valituslupaa (%)	33	60	35	40	40	45
Korkeimman hallinto-oikeuden julkaisemien päätösten osuus kaikista yksikön tekemistä valituksista (%)	40	35	40	45	45	50
Käsittelyajat						
Oikeudenvalvontayksikön oikaisulautakunnalle tai hallinto-oikeudelle annettavien vastineiden keskimääräinen käsittelyaika (pv)	31	33	33	33	32	32
Oikeudenvalvontayksikön korkeimmalle hallinto-oikeudelle annettavien vastineiden keskimääräinen käsittelyaika (pv)	34	30	30	30	30	30

Veronsaajien oikeudenvalvontayksikön määrärahamyöntö on arviolta 2,7 miljoonaa euroa vuodelle 2019. Yksikön henkilötyövuosikehys on 32 henkilötyövuotta.

LIITE 3: SEURATTAVAT JA RAPORTOITAVAT TIEDOT

Verohallinto seuraa ja raportoi tilinpäätöksessään seuraavien kohteiden kehitystä:

Asiakasmäärät ja verokertymät	2014	2015	2016	2017
Henkilöasiakkaat	4 931 211	4 974 478	5 053 257	5 064 997
Henkilöasiakkaista rajoitetusti verovelvollisia	126 706	137 997	149 635	160 045
Maatalouden harjoittajat	145 585	144 102	141 883	139 015
Yritysiasiakkaat	217 800	216 317	214 448	213 636
Yhteisöasiakkaat	413 511	420 070	432 324	433 788
Asiakasmäärä yhteensä	5 708 107	5 754 967	5 841 912	5 851 436
Liiketoiminnasta alv-velvolliset	311 281	311 194	314 979	315 218
Alkutuotannosta alv-velvolliset	268 939	269 926	265 757	265 506
Säännölliset työnantajat	131 128	131 150	131 938	123 749
Satunnaiset työnantajat	107 713	108 106	103 626	120 592
Verotulojen bruttokertymä	68 539 milj.	70 471 milj.	72 230 milj.	74 609 milj. ⁽¹⁾
Verotulojen nettokertymä	53 979 milj.	55 124 milj.	56 689 milj.	65 018 milj. ⁽²⁾
Tuottavuus ja taloudellisuus	2014	2015	2016	2017
Taloudellisuus	2,5	1,5	9,4	1,6
Tuottavuus	3,6	1,5	1,7	1,7
Velvoitteiden mukaan toimiminen	2014	2015	2016	2017
Arvonlisäveron verovaje (laskettu IMF:n mallilla)	4 %	6 %	5 %	6 % ⁽³⁾
Verovelkojen kokonaismäärä	3 865 milj.	4 173 milj.	3 968 milj.	4 140 milj. ⁽⁴⁾
Uudet verovelat	668 milj.	950 milj.	662 milj.	845 milj.
Verovalvonnan kädenjälki (ns. pöytävalvonta, vain tuloverotus)	495 milj.	400 milj.	365 milj.	365 milj.

	2014	2015	2016	2017
Verotarkastuksen maksuunpanot (ehdotetut maksuunpanot, kaikki verolajit)	405 milj.	444 milj.	245 milj.	178 milj.
Ennakkoperinnän ja lopullisen veron poikkeama (henkilö- ja yritysasiakkaat)	12 %	11 %	11 %	12 %
Ennakkoperinnän ja lopullisen veron poikkeama (yhteisöasiakkaat)	18 %	17 %	14 %	15 %
Asiakkaiden osuus, jotka pitävät verojärjestelmää vaikeaselkoisena (%)	73 %	68 %	-	68 %
Sähköisten ALV-ilmoittajien osuus (%)	86 %	88 %	91 %	93 %
Sähköisten perustamisilmoitusten osuus, yhteisö-asiakkaat (%)	32 %	38 %	46 %	54 %
Valvontaan käytetyt resurssit ja toimenpiteet	2014	2015	2016	2017
Verotarkastusten määrä	4 666	4 589	4 155	2 937
Harmaan talouden tarkastusten määrä	713	1 041	1 062	355 ⁵
Harmaan talouden osuus verotarkastukseen käytetystä työajasta	33 %	31 %	33 %	33 %
Siirtohinnoitteluun käytetty htv-määrä	40	35,4	33	36,5
Verovelkarekisteriin merkittyjen määrä	28 628	22 000	23 734	23 624
Velvoitteidenhoitoselvitysten määrä	104 000	161 000	193 000	274 000
Oikaisuvaatimukset on käsitelty alle kuudessa kuukaudessa (%)	88 %	90 %	91 %	84 % ⁶
Tullilta siirtyviin verotustehtäviin liittyvät raportoitavat asiat (vuodet 2013–2016 tullin tietoja)	2014	2015	2016	2017
Autoverotuksen sähköisen ilmoittamisen osuus (%)	80 %	80 %	98 %	99 %
Autoverotuksen oikaisujen käsittelyaika (kk)	1,5	10	11	8
Valmisteveron kertymä (milj. €)	6 563	6 811	7 195	7 048

Autoveron kertymä (milj. €)	910	876	960	973
Verojäämien osuus maksettavaksi määrätyistä veroista valmisteverotuksessa (%)	0,02	0,02	0,17	0,08
Verojäämien osuus maksettavaksi määrätyistä veroista autoverotuksessa (%)	0,04	0,02	0,03	0,08
Uusien verotettujen autojen lkm	121 000	123 000	135 000	139 000
Käytettyjen verotettujen autojen lkm	27 000	27 000	27 000	35 000

- 1) Bruttokertymät eivät sisällä Tullilta siirtyneitä valmiste- ja autoveroja
- 2) Vuoden 2017 nettokertymä sisältää Tullilta siirtyneet valmiste- ja autoverot.
- 3) Verovajeen luvut voivat tarkentua vuoden 2017 osalta
- 4) Verovelkojen kokonaismäärä ei sisällä verotilin alijäämää
- 5) Harmaan talouden merkitsemistapa on muuttunut. Vuonna 2017 harmaan talouden tarkastuksiksi luetaan vain tarkastukset, jotka on viety rikosilmoitusharkintaan
- 6) Yhteisöverotuksen luvut 9 kuukaudelta